

Klachten

Het kan voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over één van onze product of over onze service. Als u een klacht hebt, dan vragen wij u telefonisch contact op te nemen met onze klantenservice. Per telefoon kunnen wij een klacht namelijk het snelste oplossen. U kunt ons bereiken via 088 – 024 26 28. Houd uw bestelnummer bij de hand, dan kunnen wij u sneller helpen.

Bent u niet tevreden over een product of is dit product beschadigd? In dat geval ontvangen wij graag één of meerdere foto's van het product. Deze foto's kunt u mailen naar info@veiligwonen.shop. Noem in deze mail ook uw ordernummer, dan kunnen wij u sneller helpen.

Uiteraard heeft u ook de mogelijkheid om een klacht schriftelijk in te dienen. Voor een snelle en correcte afhandeling van uw klacht vragen wij u de volgende gegevens te verstrekken:

- Bestelnummer
- Uw naam, adres en woonplaats

U kunt uw klacht onder vermelding van de bovengenoemde gegevens opsturen naar:

PAM Internationaal B.V.
T.a.v. Veiligwonen.Shop
Burgemeester Schneiderssingel 17
7602 RK, Almelo

LET OP: Bij een klacht over beschadigde artikelen dient dit eerst voorgelegd te worden bij ons, zodat er in samenspraak besproken kan worden wat de beste en passende oplossing is. Mocht er bijvoorbeeld iets defect zijn wat niet te repareren is, dan kunnen wij overwegen om het artikel niet te laten retourneren. Dit bespaart tijd en retourkosten. Bij defecte artikelen welke geretourneerd worden op eigen initiatief zullen de verzendkosten niet worden vergoed.

Wilt u iets retourneren? Gebruik dan het bijgeleverd retourformulier. Dit formulier kunt u ook via de onderstaande knop downloaden.

Retourformulier

Leidt het melden van de klacht niet tot een oplossing? Het is voor consumenten mogelijk om een geschil aan te melden bij het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer u klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via dit platform van de Europese Unie. Uiteraard doen wij er altijd alles aan om klachten op een gepaste wijze op te lossen en vragen daarom eerst contact op te nemen met ons. Tevredenheid van onze klanten is namelijk altijd onze prioriteit.