

Consumenten

Retourformulier → ook aanmaken

Retourneren kan bij ons binnen 14 dagen. Wanneer u besluit om het product retour te sturen meldt u dit bij ons door te mailen naar info@veiligwonen.shop. Vervolgens heeft u nog 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen.

Om een bestelling te retourneren kunt u de volgende stappen ondernemen:

- Download en print het **Retourformulier of gebruik het meegeleverde Retourformulier**.
- Knip het retourolabel uit en vul de rest van het formulier in (gedeelte onder Afzender).
- Verpak de producten in de originele verpakking en doe het ingevulde formulier erbij in.
- Label het pakket met het uitgeknipte retourolabel.
- Breng het pakket binnen de gestelde termijn na ontvangst naar een postkantoor of pakketpunt.
- Retourneer het artikel, binnen de gestelde termijn na ontvangst van u bestelling, naar:

PAM Internationaal B.V.
t.a.v. Retouren
Burgemeester Schneiderssingel 17
7602 RK, Almelo

Om geretourneerde artikelen te kunnen wederverkopen dienen deze in originele verpakking geretourneerd te worden. Indien een product beschadigd is, kunnen wij ervoor kiezen het product niet of deels te vergoeden.

Schrijf geen tekst op de verpakking. De retourzending dient voldoende gefrankeerd naar ons te worden gestuurd. De consument draagt het risico voor een retourzending. Wij adviseren daarom het verzendbewijs te bewaren, zodat u een eventuele vermissing kunt claimen bij uw pakketvervoerder.

LET OP: Bij een klacht over beschadigde artikelen dient dit eerst voorgelegd te worden bij ons zodat er in samenspraak besproken kan worden wat de beste en passende oplossing is. Mocht er bijvoorbeeld iets defect zijn wat niet repareerbaar is, dan kunnen wij overwegen om het artikel niet te laten retourneren. Dit bespaart tijd en retourkosten. Bij defecte artikelen welke geretourneerd worden op eigen initiatief zullen de verzendkosten niet worden vergoed.

Heeft u een beschadigd artikel ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij kijken graag digitaal met u mee. Wij ontvangen dus graag foto's van de schade. Op deze wijze kunnen wij zorgen voor een passende oplossing en is retourneren misschien niet eens nodig.

Uitgesloten van retournering zijn:

- Artikelen die in opdracht van de koper zijn vervaardigd of speciaal aangepast.
- Artikelen anders gekocht dan via onze webshop.
- Wij behouden het recht om geretourneerde producten, slechts gedeeltelijk van het factuur bedrag te crediteren wanneer het product reeds gebruikt of beschadigd is.

Retourzending & terugbetaling:

Wij garanderen een volledige terugbetaling van het aankoopbedrag inclusief eventuele in rekening gebrachte verzendkosten. De retour verzendkosten zijn voor rekening van de koper. Het verwerken van retourzendingen duurt maximaal 5 dagen na binnenkomst in ons magazijn. Binnen 2 werkdagen na het verwerken van uw retourzending wordt het aankoopbedrag inclusief de eventuele verzendkosten gecrediteerd.

Bedrijven

De Wet kopen op Afstand is niet van toepassing op bedrijven. Bedrijven hebben wettelijk geen recht van herroeping. Indien bedrijven aangeschafte artikelen retour willen zenden dan zijn er meestal wel mogelijkheden om u tegemoet te komen. Neem daarvoor eerst telefonisch contact met ons